



AC lønregulering 2021

Løn spørgeskemaundersøgelsen

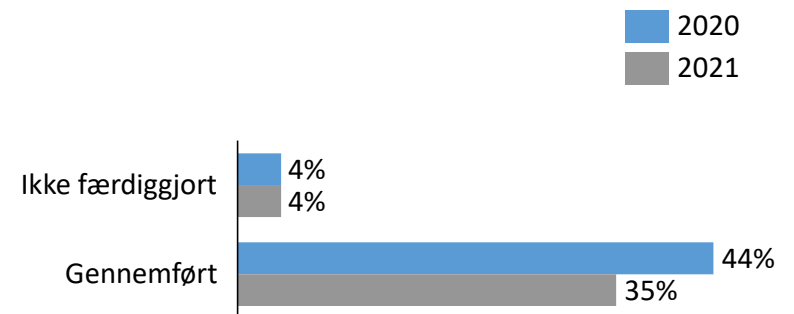
Løntal og statistikker leverer TDC Group, men denne kvalitative undersøgelse foretager vi selv. Vi laver spørgeskemaundersøgelsen for at undersøge medlemmernes opfattelse af lønnen og lønreguleringsprocessen.

Spørgeskemaet blev udsendt august 2021

- Udsendt til: **1,440** (+3)
- Gennemført: **35%** (-9%point)
- Kun delvist besvaret: **4%**
- Ikke svaret **61%** (10%point)

Det betyder at disse resultater er baseret på

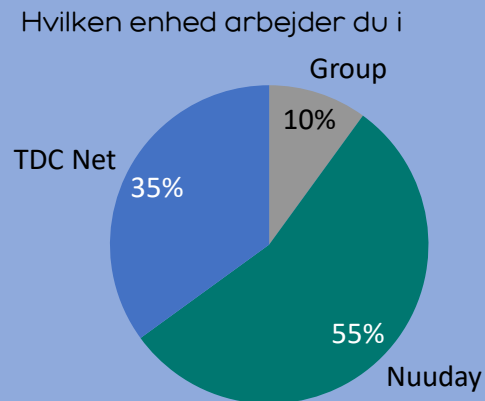
562 besvarelser



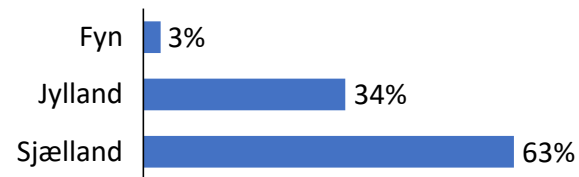
Hvem er dem som har svaret

Af dem der har svaret arbejder 63% på Sjælland og 64% af besvarelserne kommer fra mænd.

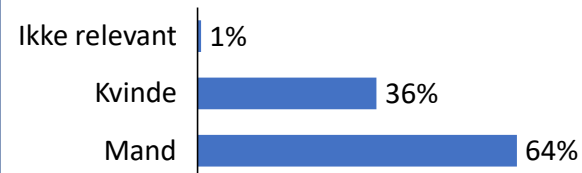
Af de 562 der har svaret, arbejder 55% i Nuuday, 35% i TDC Net og 10% i Group



Arbejdssted?



Hvilket køn er du?

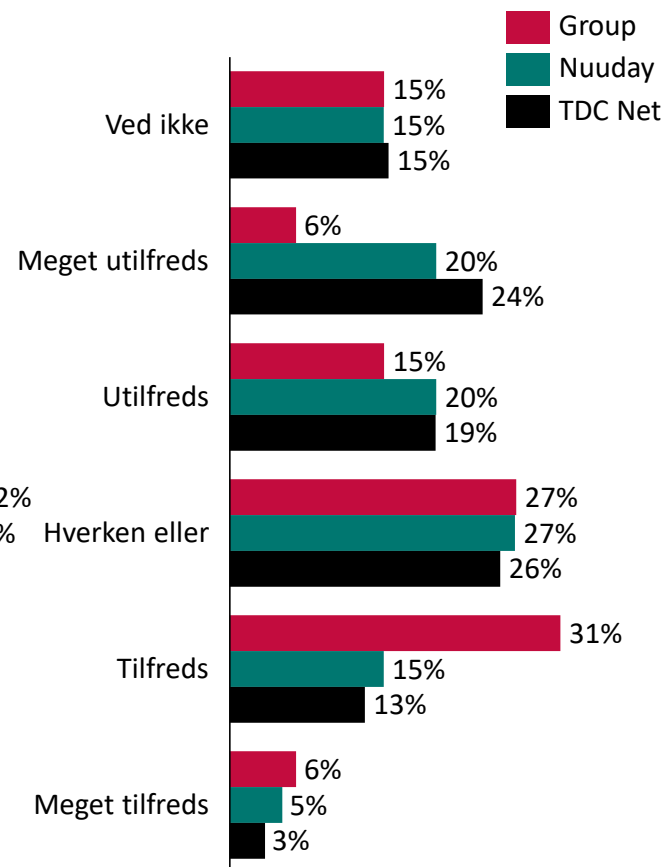
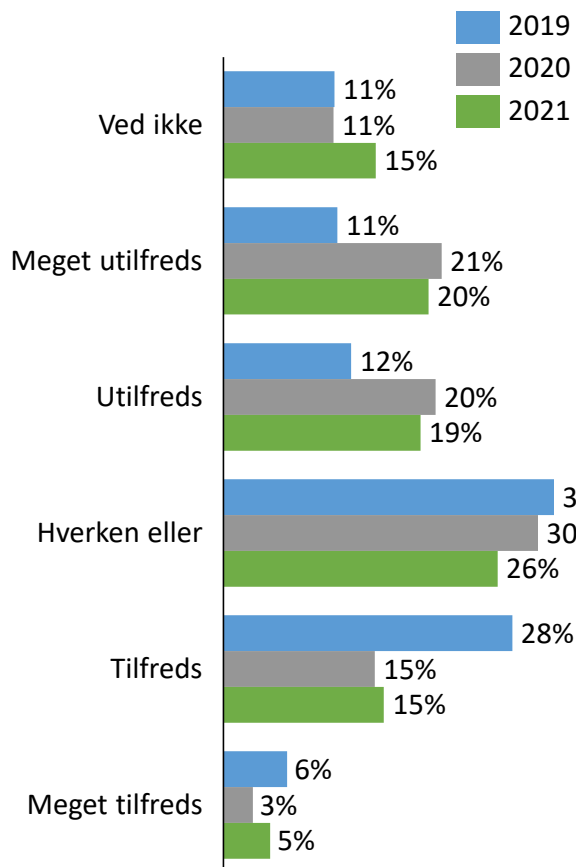


Informationer fra ledelsen om lønreguleringen

Tilfredsheden med informationen fra ledelsen er blevet lidt højere i år, men 2019 var stadig klart bedre.

Der er tydelig forskel på hvordan opfattelsen er i gruppen,

Group er generelt mere tilfredse (37%), mens TDC Net ligger helt i bund med kun 16% tilfredse, ca. det samme ses for Nuuday (20%)



Er du tilfreds med din lønstigning

Tilfredsheden med årets resultat er steget lidt fra sidste års meget lave resultat.

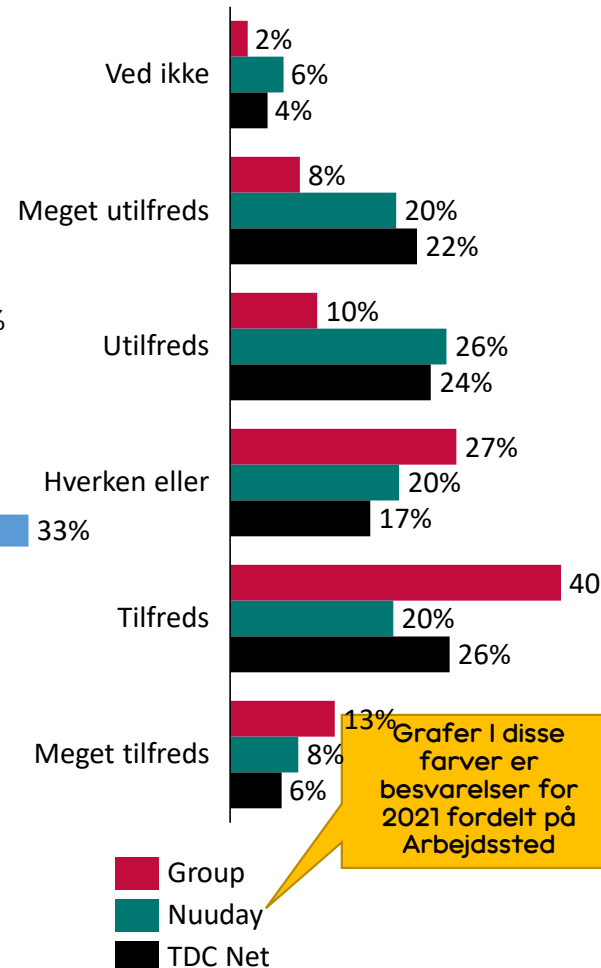
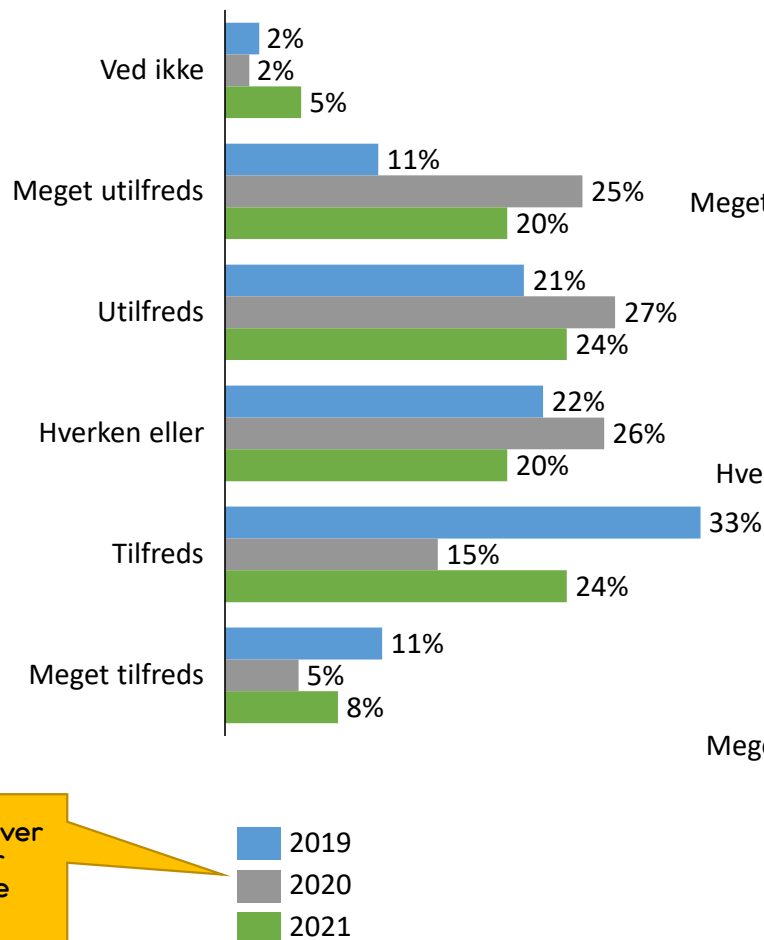
Sidste år var 52% Utilfreds/Meget utilfreds, i år det faldet ned til 44%

Andelen af "meget utilfredse" er faldet fra 25% til 20%

Dem der er Tilfreds/Meget tilfreds er gået op fra 20% sidste år til 32% i år

Det er klart Group der er mest glade. Nuuday og TDC Net er meget mere utilfredse (46% vs 18% hos Group)

Grafer I disse farver er besvarelser fordelt over de seneste 3 år



Grafer I disse farver er besvarelser for 2021 fordelt på Arbejdssted

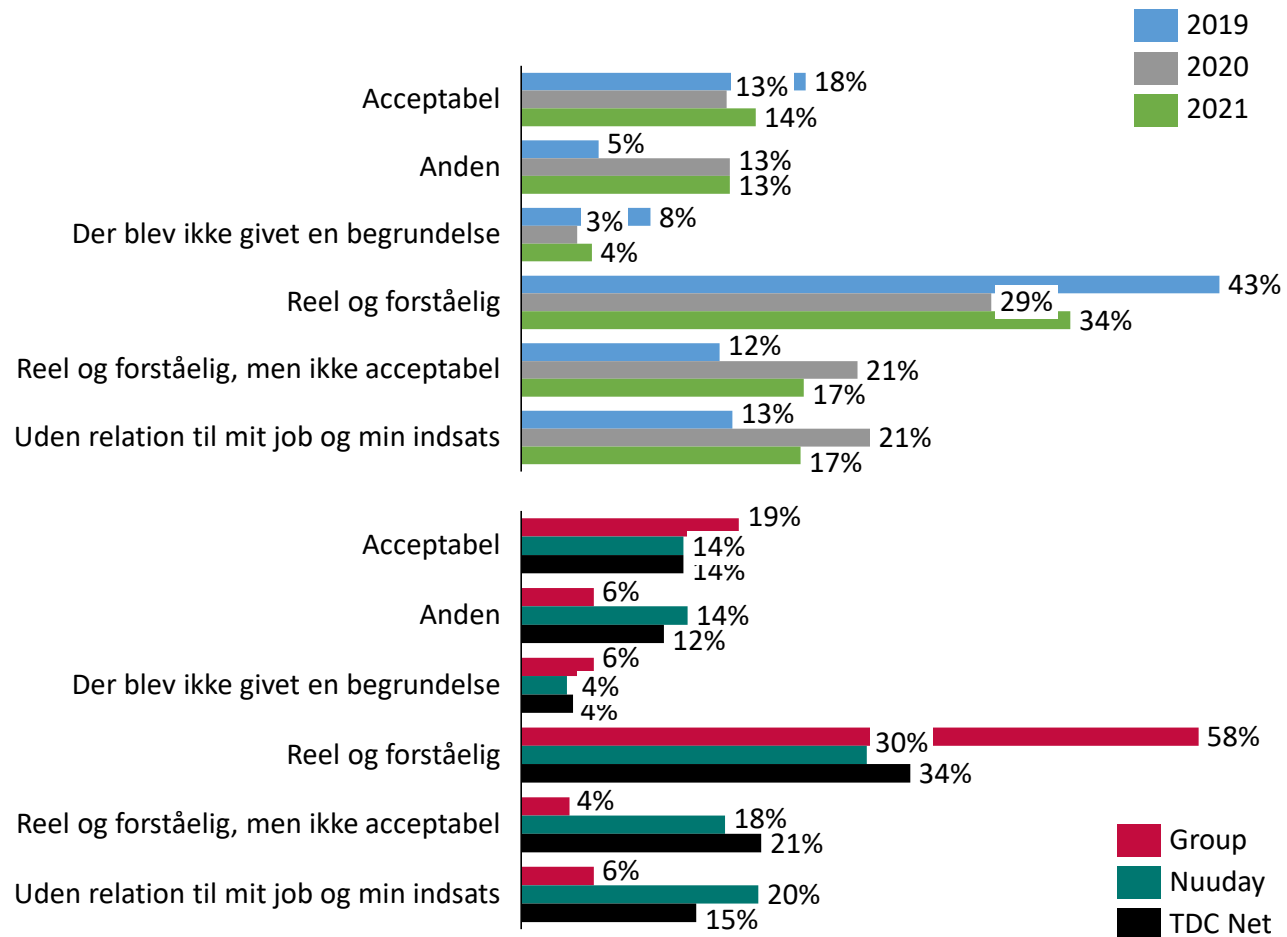
Leders begrundelse for resultat af lønsamtalen

Tilfredsheden med begrundelserne for resultatet af lønreguleringerne i år er lidt højere end sidste år, men stadig en del lavere end i 2019

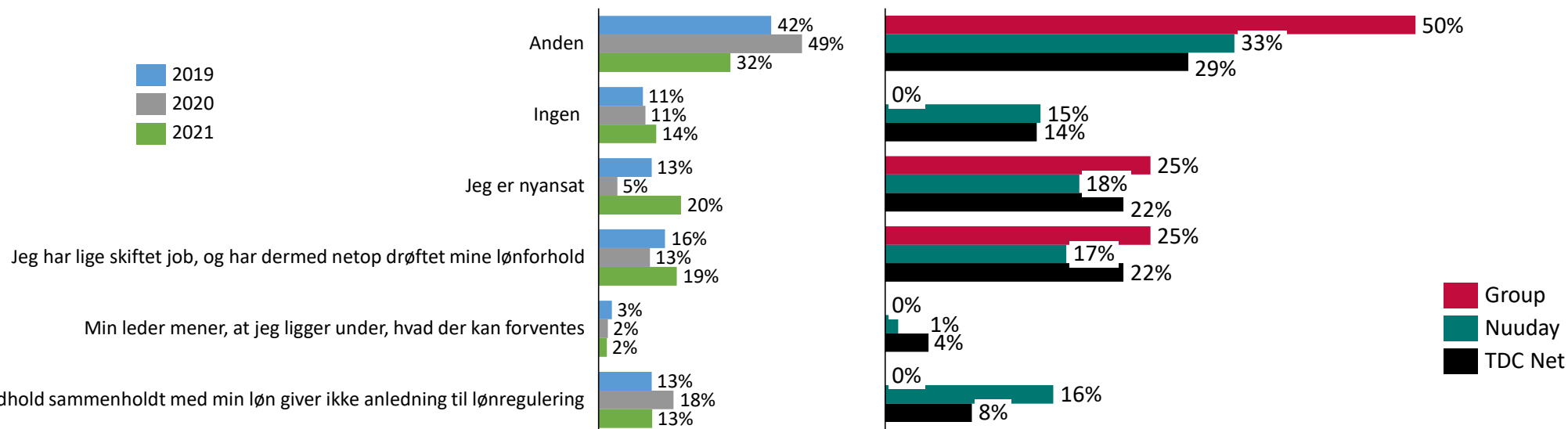
Spørgsmålet om "reel og forståelig forklaring", er i år steget lidt fra det meget lave niveau fra sidste år 29% til det lidt højere 34%

Og de "ikke acceptable forklaringer" er også faldet lidt fra 21% til 17%

Igen ser vi at Group er glade og Nuuday og TDC Net har en anden oplevelse



Hvis du ikke fik nogen lønregulering, hvilken begrundelse fik du så?



Mængden af dem der har fået "Anden forklaring" er gået meget ned siden sidste år (fra 49% til 32%).

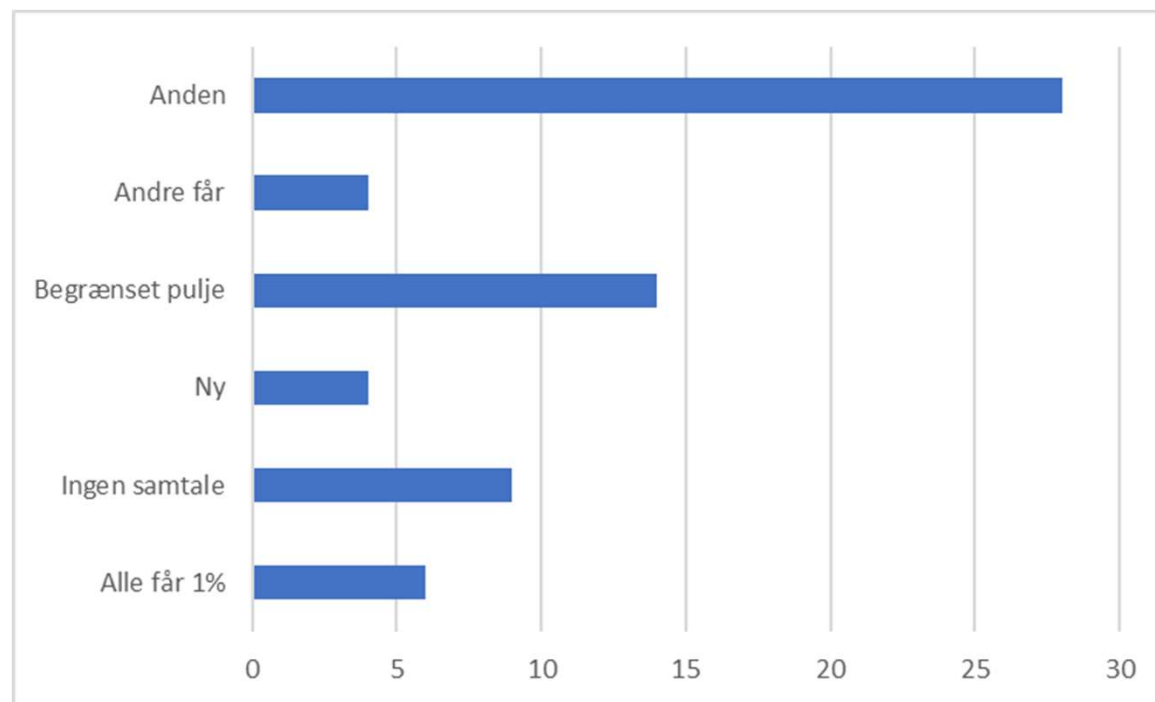
Det skal bemærkes at antallet af nyansatte er gået kraftigt op (5% til 20%), samtidig med at andelen af personer der har skiftet job også er gået op og ligger nu på 19% (mod kun 13% sidste år). Det er altså tydelige tegn på at der er ændret meget i organisationen, hvilket kan gøre resultaterne sværere at sammenligne

Leders begrundelse for resultat af lønsamtalen

– Anden berundelse

En del begrundelser er ikke til at forstå. Det kan være lederens begrundelse med at alle får 1% eller at pengene går til andre. Videre at puljen til lønregulering er begrænset, hvilket kan være forståelig men uforståelig for den enkelte medarbejder.

En lang række kollegaer svarer på forskellig vis at deres leder syntes de yder godt, men der er ikke noget alligevel. Kollegaer der kommer med gode argumenter bliver helt overhørt. Tingene er bestemt på forhånd.

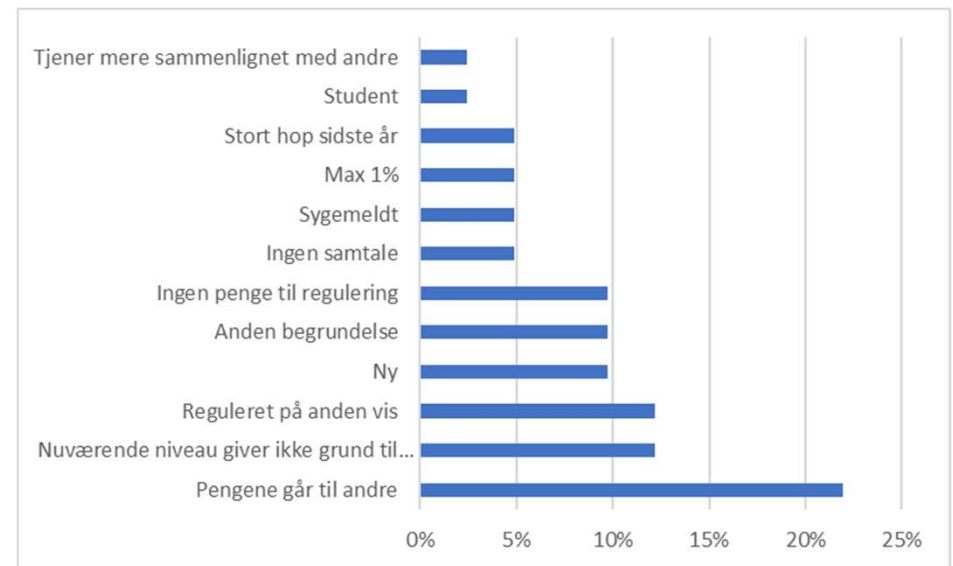


Hvis du ikke fik nogen lønregulering, hvilken begrundelse fik du så? – Anden begrundelse

Begrundelserne i fritekstfeltet 'Anden' kan grupperes som anført.

Pegene er gået til andre, ingen penge til regulering og max 1% dækker alle over der har været begrænset midler ved lønforhandlingerne.

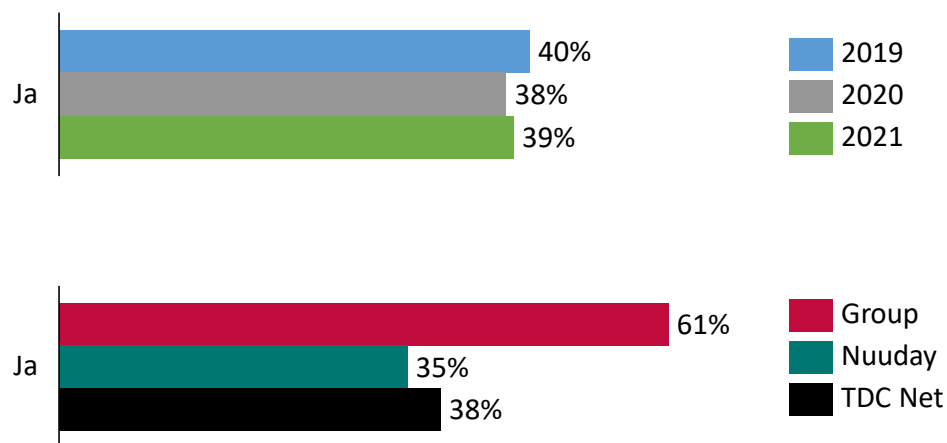
Anden begrundelse. Der er en som er blevet forfremmet i stedet for lønforhøjelse, en som er blevet ekstern rekrutteret og som lederne nu mener ligger på for høje en løn samt en hvis løn forhandling fra sidste år trak så meget ud at lederen mener han lige har fået en forhøjelse.



Ved du hvad der skal til for at opnå en lønstigning?

Der er stort set lige så få der er klar over hvad der skal til for at opnå en lønstigning i år, som sidste år (og forrige år).

Og så på dette område ser vi at Group har den bedste oplevelse med lønsamtalerne, da hele 61% er klar over hvad der skal til for at opnå en lønstigning

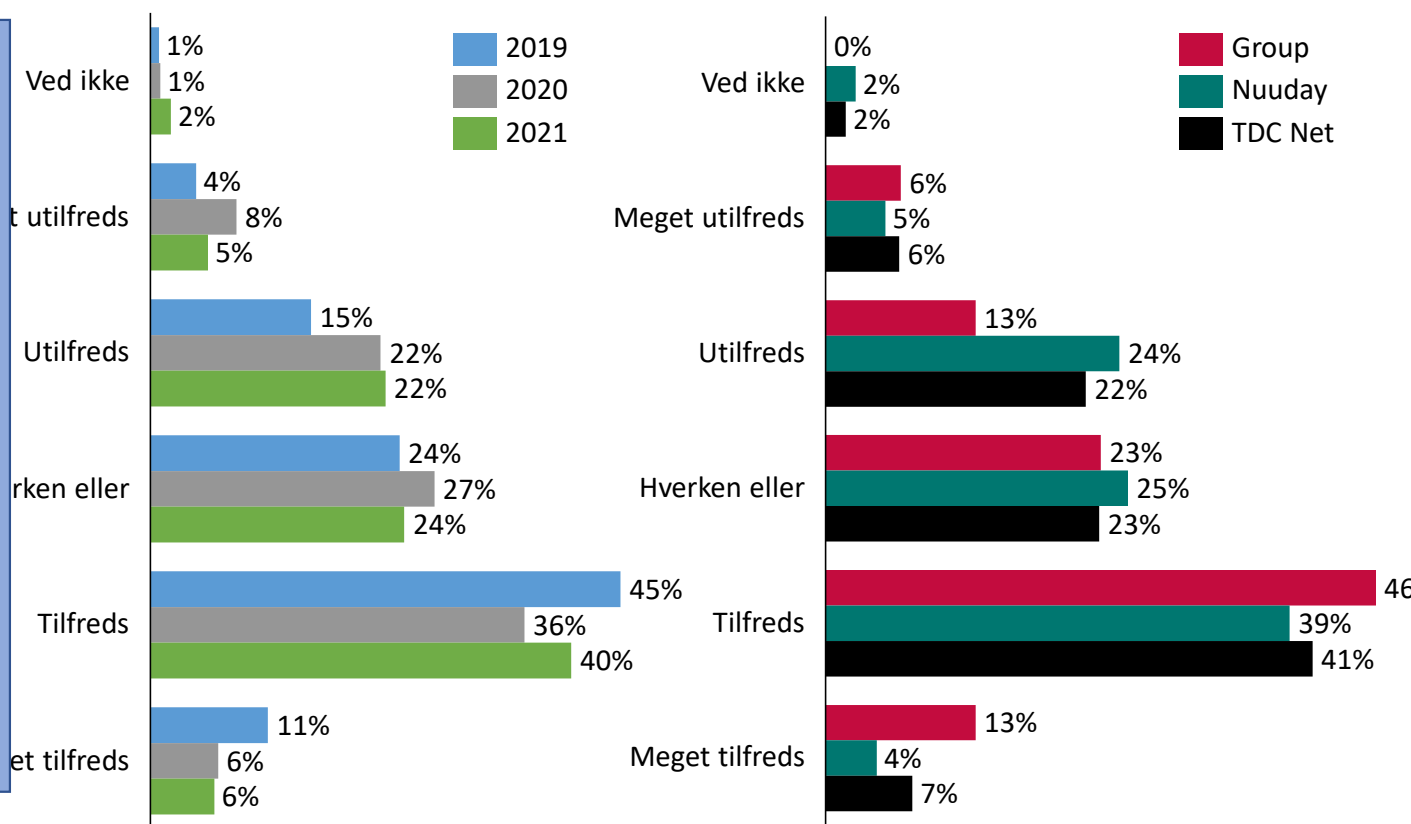


Hvor tilfreds er du med din samlede lønpakke (inkl. alle goder)

Tilfredsheden med den samlede lønpakke er også steget lidt igen efter faldet sidste år. De positive svar er gået op fra 42% til 46% i år.

Samtidig er de meget utilfredse gået ned fra 8% sidste år til 5% i år (hvilket næsten er det samme som i 2019).

Ingen overraskelse er det at Group er dem der klart er mest tilfredse

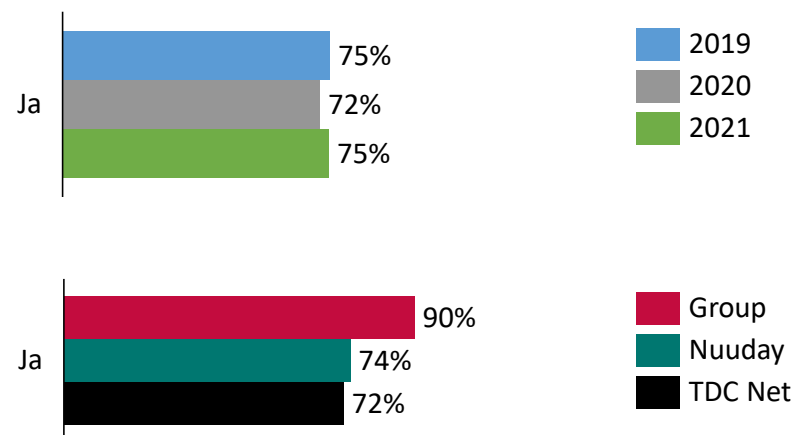


Har du øvrige arbejdsgiverbetalte goder?

Vi er tilbage på samme niveau som vi så 2019, efter et lille fald sidste år.

Det er stadig Mobil/Bredbånd som de fleste har (62%), og mobil har stort set alle.

Her ligger Group også klar i spids med flest de har goder



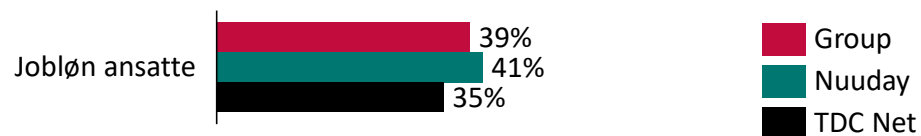
Jobløn

Andelen af AC'ere på **Jobløn** er **38,5%**

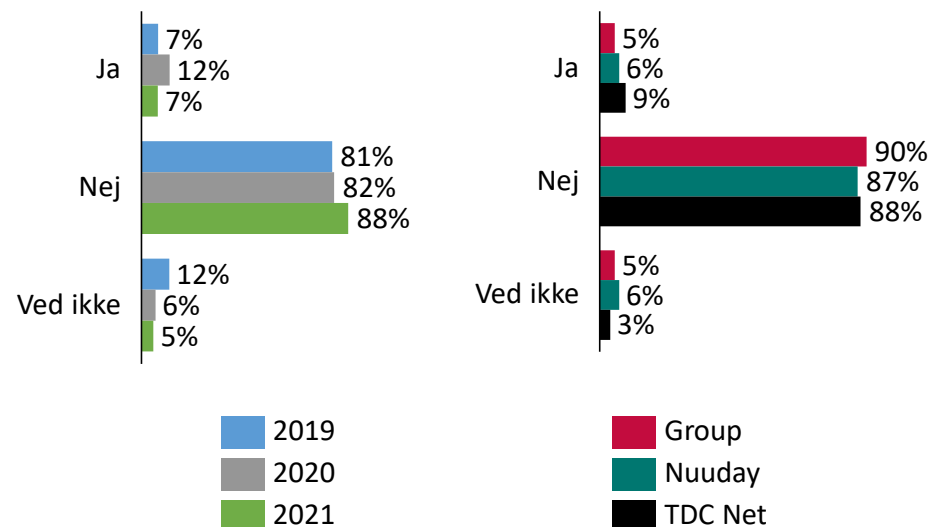
Antallet af respondenter, der har talt Jobløn i år, er tilbage på samme lave niveau fra 2019.

Der er lidt overvægt af personer fra TDC Net der har talt om Jobløn, selv om de er har lidt færre joblønnere, end de to andre divisioner.

AC'ere på Jobløn



Har du og din leder drøftet indholdet af din aftale om jobløn på jeres seneste lønsamtale?

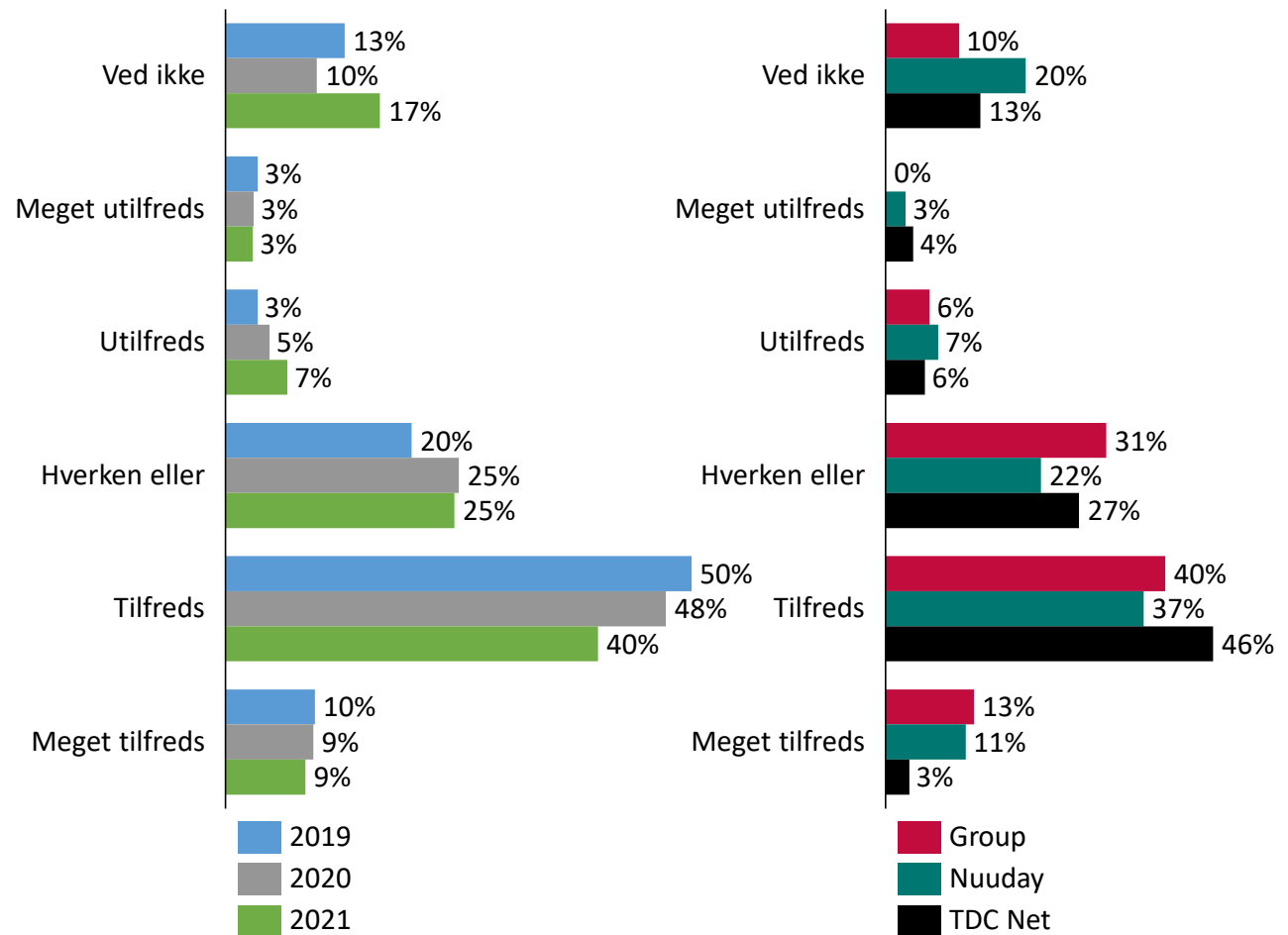


Informationer fra AC-Tele om lønreguleringen

Oplevelsen af info fra AC-Tele er desværre faldet igen i år

Opfattelser er desværre jævnt fordel over hele gruppen.

Men på marginalen så er Group igen lige en lille smule mere tilfredse end de andre.



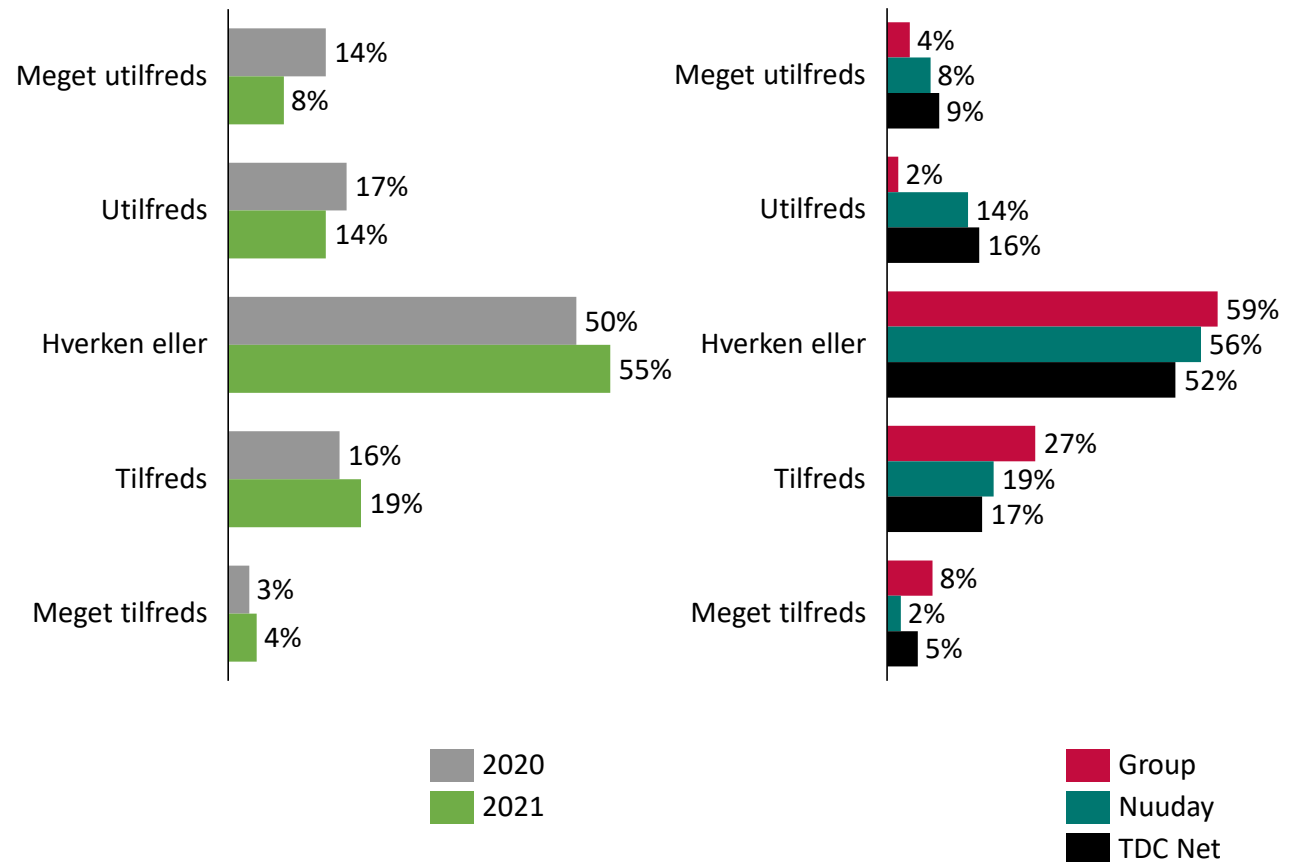
Afkaldet på fastsættelse af mindstereguleringsramme

I 2019 afgav vi fastsættelsen af en mindstereguleringsramme i bytte for en halv procent ekstra til fritvalgslønkontoen.

Normalt ligger vi alligevel altid langt over den ramme, Ingen kunne forudse COVID-19 på det tidspunkt.

Opfattelsen er blevet lidt mere positiv i år, end sidste år (23% vs 19%), det er jo godt.

Til ingens overraskelse så er Group dem der er mest OK med det, og TDC Net er mest utilfreds, stærkt forfulgt af Nuuday.



Alt i alt

Vi var alle gennemsnitligt lidt gladere for lønforhandlingerne i år, end sidste år. Selv om 2019 stadig er at foretrække.

TDC Group er generelt de gladeste, hvor TDC Net ligger som mest utilfredse, stærkt forfulgt af Nuuday → det lægger op til at kigge på hvad de gør i Group, som virker (måske mere i lønposen...)

Og så skal vi have fokuseret på at øge mængden eller kvaliteten af info om lønprocessen fra AC til medlemmerne til næste år.