

**Protokol**

**mellem**

**TDC A/S**

**og**

**AC-Tele**

om tilkaldeordning for medarbejdere i TDC Operations, Udvikling & IT (OI).

For TDC: Christina Riis

For AC-Tele: Zanne Stensballe

Parterne enedes om nedenstående ordning vedr. tilkald:

1. Denne aftale vedrører en forsøgsordning om forhøjet tilkald indenfor det organisatoriske område, TDC Operations, Udvikling & IT (OI) under AC-overenskomsten.
2. Tilkaldeordningen finder anvendelse i tilfælde af kritiske incidents, hvor der er et særligt behov for at kunne tilkalde medarbejdere.
3. Tilkald honoreres med de i pkt. 4 nævnte beløb i følgende tidsrum:
  - a) Hverdage udenfor tidsrummet kl. 7:00 til kl. 17:00
  - b) Weekend er fra fredag kl. 17:00 til mandag kl. 7:00
  - c) Helligdage fra den foregående hverdag kl. 17:00 til den efterfølgende hverdag kl. 7:00
4. Tilkaldevederlag udgør følgende beløb:
  - a) På hverdage udgør tilkaldevederlaget kr. 1.250 pr. tilkald
  - b) På lørdage, søndage og helligdage udgør tilkaldevederlaget kr. 1.500 pr. tilkald
5. Der kan ydes ét tilkaldevederlag pr. medarbejder pr. tilkald. Der udbetales dog ikke flere tilkaldevederlag for flere tilkald på samme sag på samme dag/nat. Timeforbruget i et tilkald indgår i betalingen for et tilkald og kan ikke afspadsres. Der kan i samme tidsrum ikke oppebæres både tilkaldevederlag og honorering af rådighedsvagt. Dersom det forekommer, at timeforbruget under tilkaldet når et væsentligt niveau, kan der efter forudgående aftale med nærmeste leder afspadsres.
6. Tilkaldet af medarbejderen vil normalt ske via den daglige driftvagt

7. Der etableres en prøveperiode indtil udløbet af 2016, hvorefter aftalen evalueres. I forbindelse med denne evaluering kan aftalen justeres ud fra de erfaringer, der er indhentet i prøveperioden.

8. Ikrafttrædelse og opsigelse.


Aftalen træder i kraft den 1. maj 2016. Aftalen erstatter tidligere indgået aftaler om tilkald indenfor aftalens dækningsområde, bortset fra Protokol mellem TDC A/S og AC-tele, dateret 20. marts 2015 (for Fulfillment Mobile and Online).

Aftalen kan af begge parter opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

København den 25. maj 2016

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Lise Steenballe".

For TDC A/S

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Lise Steenballe".

For AC-Tele

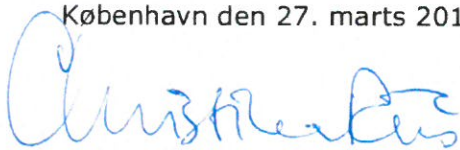
**Bilag til Protokol dateret 25. maj 2016 mellem TDC A/S og AC-Tele om tilkaldeordning for medarbejdere i TDC Operations, Udvikling og IT (OI).**

Parterne er enige om at protokollen efter organisationsændringen i december 2016 omfatter begge nye organisatoriske områder: TDC Operations, IT Development (OI) og TDC Operations IT Operations (OM).

Der er ligeledes enighed om, at 7 medarbejdere, som tidligere var omfattet af protokollens dækningsområde, men som i forbindelse med samme organisationsændring blev overflyttet til TDC Network, Gigaspeed & TV Services, fortsat vil være omfattet af protokollen.

Endvidere er det aftalt at protokollen kan tages op til fornyet drøftelse efter endelig vedtagelse af overenskomsten for 2017 - 2020.

København den 27. marts 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Anis Munk', written over a horizontal line.

For TDC

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Lars Stenballe', written over a horizontal line.

For AC-Tele

