



Aftale

mellem

TDC A/S

og

AC

om tilkaldeordning for medarbejdere i Mobil & CaaS (OPM), TDC Operations.

I forhandlingen deltog:

Fra TDC: Leif Elken, Torben Sand.

Fra AC Tele: Jan Bardino.

Parterne enedes om nedenstående ordning vedr. tilkald.

1. Tilkaldeordningen omfatter navngivne medarbejdere (som defineres lokalt) med ansvar for brugeroplevelser på Scale-plattformen og alle vores mobile produkter på tværs af det mobil netværk og IP-telefoni, i PM og Teknologi, Mobil & CaaS, TDC Operations under AC overenskomsten.
 2. Tilkald honoreres med de i pkt. 4 nævnte beløb i følgende tidsrum:
 - a) Hverdage udenfor tidsrummet kl. 7:00 til kl. 17:00
 - b) Weekend er fra fredag kl. 17:00 til mandag kl. 7:00
 - c) Helligdage fra den foregående hverdag kl. 17:00 til den efterfølgende hverdag kl. 7:00
 3. Tilkaldevederlag udgør følgende beløb:
 - a) På hverdage udgør tilkaldevederlaget kr. 1.250 pr. tilkald
 - b) På lørdage, søndage og helligdage udgør tilkaldevederlaget kr. 1.500 pr. tilkald
 - c) Satserne kan reguleres sammen med aftaler med AC om lønregulering for året
 4. Der ydes et tilkaldevederlag pr. medarbejder pr. tilkald. Der udbetales dog ikke flere tilkaldevederlag for flere tilkald på samme sag på samme dag. Timeforbruget i et tilkald indgår i betalingen for et tilkald og kan således ikke afspadses. Der kan i samme tidsrum ikke oppebæres både tilkaldevederlag og honorering af rådighedsvagt. Dersom det forekommer at timeforbruget under tilkaldet når et væsentlig niveau, kan der afspadses.
 5. Der etableres en prøveperiode resten af 2014, hvorefter aftalen evalueres. Der er enighed om, at denne aftale i forbindelse med evalueringen kan justeres ud fra de erfaringer, der er indhentet i prøveperiode.
 6. Ethvert tilkald skal hurtigst muligt dokumenteres med en mail til nærmeste leder med angivelse af årsagen til vagtkaldet.
 7. Alle medarbejdere som er defineret lokalt deltager i tilkaldeordningen.
 8. Ikrafttræden og opsigelse
Aftalen træder i kraft 1. april 2014.
- Aftalen kan opsiges med 3 måneders varsel af begge parter til udgangen af en måned.

København, 20/3 2014

For TDC A/S

For AC-Tele i TDC