

Aftale
mellem
TDC A/S
og
AC-tele

om tilkaldeordning for medarbejdere i TDC, Stabe, Business Intelligence & Analytics (HKB)

I forhandlingen deltog:

Fra TDC: Christina Riis

Fra AC-tele: Zanne Stensballe

Parterne enedes om nedenstående ordning vedr. tilkald.

1. Tilkaldeordningen omfatter medarbejdere med driftsopgaver for Business Intelligence & Analytics i TDC, Stabe, under AC-overenskomsten.
2. Medarbejderne kan tilkaldes af leder samt TDC og TCS Incident management teams, samt ud fra opgaver på aftalte opgaveliste.
3. Tilkald honoreres i følgende tidsrum:
 - a) Hverdage udenfor tidsrummet kl. 7:00 til kl. 17:00
 - b) Weekend er fra fredag kl. 17:00 til mandag kl. 7:00
 - c) Helligdage fra den foregående hverdag kl. 17:00 til den efterfølgende hverdag kl. 7:00
4. Tilkaldevederlag udgør følgende beløb:
 - a) På hverdage udgør tilkaldevederlaget kr. 1.250 pr. tilkald
 - b) På lørdage, søndage og helligdage udgør tilkaldevederlaget kr. 1.500 pr. tilkald
5. Der ydes ét tilkaldevederlag pr. konsulent pr. tilkald. Der udbetales dog ikke flere tilkaldevederlag for flere tilkald på samme dag i samme sag. Timeforbruget i et tilkald indgår i betalingen for tilkaldet og kan dermed ikke afspadseres. Hvis timeforbruget under tilkaldet når et væsentligt niveau, kan der efter forudgående aftale med nærmeste leder afspadsres.
6. Alle medarbejdere, jf. pkt. 1 i denne protokol, deltager i tilkaldeordningen.
7. Regulering af satsen aftales ved fornyelse af overenskomsten eller ved den årlige aftale om mindstereguleringen
8. Ikrafttræden og opsigelse
Aftalen træder i kraft pr. 1. august 2016. Aftalen kan opsiges med 3 måneders varsel af begge parter til udgangen af en måned.

København, den 8. juli 2016

For TDC A/S


For AC-tele:
