

**Protokol
mellem
TDC A/S
og
AC-tele**

om honorering af hjemmevagt for medarbejdere, omfattet af AC's forhandlingsområde, i Operations, Drift, Netværk & Service (ODNT):

For TDC: Christina Riis

For AC-tele: Zanne Stensballe

Den eksisterende hjemmevagt i Operations, Drift, Netværk & Service (ODNT) udvides med det formål at styrke indsatsen på at håndtere fejl på TV-produkterne – og dermed bidrage til større kundetilfredshed.

Hjemmevagtordningen besættes fortrinsvis efter frivillighedsprincippet. Hvis der ikke er nok frivillige til at dække behovet kan medarbejderne i området varsles ind i ordningen med et varsel på løbende 1 (en) månedens varsel.

Hvis der skønnes, at der ikke længere er behov for at medarbejderen indgår i ordningen, bortfalder betalingen nedenfor med 1 månedens varsel regnet til udgangen af en måned. En medarbejder der efter eget ønske indgår i vagten kan kun udtræde af vagtordningen med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned.

Det sikres, at medarbejderne maksimalt planlægges med 36 hjemmevagter om året og 12 weekendhjemmevagter, medmindre andet aftales med medarbejderen. Vagterne planlægges mindst 4 uger frem i tiden.

For hjemmevagt betales kr. 78,60 pr. påbegyndt time jf. overenskomstens § 9. Der betales minimum for 4 timer. Beløbet reguleres i overensstemmelse med de reguleringer der sker af beløbet i § 9.

Arbejde under hjemmevagten hvad enten det udføres fra arbejdsstedet eller hjemmefra honoreres med medarbejderens timeløn (månedslønnen divideret med 160,33). Der betales pr. påbegyndt ½ time forholdsmæssigt. Alternativt kan merarbejdet afspadses under hensyntagen til arbejdets tarv og efter aftale.

Denne aftale kan af enhver af parterne opsiges med 2 måneders varsel til en måneds udgang.

Dato: 17. maj 2016

For TDC A/S



Christina Riis

For AC i TDC



Zanne Stensballe